

ИНСТРУМЕНТ

**ДЛЯ САМООЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОНЛАЙН УСЛУГИ В СФЕРЕ
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ**

21 октября 2024

Tool4Edu

Сектор неформального образования взрослых

**обучение
взрослых**

андрагогика

**образовательная
онлайн услуга**

**неформальное
образование
взрослых**

**оценка качества
образовательной онлайн
услуги**

**модель образовательной
онлайн услуги для взрослых**

**критерии и показатели
качества образовательной
онлайн услуги**

Провайдеры в сфере образования

- **организации** или **физические лица** (группа лиц), занимающиеся разработкой и реализацией образовательных услуг в различных формах
- **индивидуальные поставщики** образовательных онлайн услуг (авторы онлайн курсов, создатели вебинаров, репетиторы и др.)
- **коммерческие** образовательные учреждения
- образовательные негосударственные **организации** и инициативы **гражданского общества**
- организации и инициативы, создающие и продвигающие **новые идеи, форматы и продукты** в разных сферах общественной и частной жизни
- индивиды, предоставляющие образовательные онлайн услуги в сфере **неформального образования взрослых**

Ключевая идея

Ключевой механизм обеспечения качества образовательных онлайн услуг в сфере неформального образования взрослых – **самооценивание провайдером своего образовательного продукта, как на этапе разработки, так и на этапе его реализации**

Команда разработчиков:

**Руководитель
проекта:**



Василий Пронь
эксперт в неформальном
образовании взрослых,
Варшава, Польша

Экспертки:



Александра Позняк
доктор педагогических
наук, профессор
Дюссельдорф, Германия



София Савелова
независимый эксперт в
области развития
образования,
Беларусская Академия,
Варшава, Польша



Валерия Волкогонова
тренерка
неформального
образования взрослых,
Тбилиси, Грузия

Методологические основы инструмента

Научную обоснованность инструмента обеспечили:

- ❑ глубокая проработка ключевых положений андрагогики применительно к организации процессов обучения взрослых, неформального и онлайн образования
- ❑ определение целей, ценностных ориентиров и принципов оценивания
- ❑ формирование тезауруса, определение ключевых понятий
- ❑ создание модели **образовательной онлайн услуги в сфере неформального образования взрослых**

Цель оценки качества образовательной онлайн услуги в сфере неформального образования взрослых – анализ и объективное всестороннее представление о степени эффективности образовательной деятельности по удовлетворению образовательных потребностей взрослых, которая организуется с использованием цифровых технологий и онлайн-платформ

Принципы оценивания качества образовательных онлайн услуг в сфере неформального образования взрослых:

1. Целостность
2. Объективность
3. Прозрачность
4. Системность
5. Релевантность
6. Участие всех заинтересованных сторон

Структурная модель образовательной онлайн услуги



Tool4Edu

Оценка результатов

«Подобных инструментов мало. Можно даже сказать, что они отсутствуют. Особенно те, которые релевантны для актуальной ситуации»

«Перед авторами и разработчиками данного инструмента стояла сложная и инновационная задача, с которой они в целом справились».

«Представленный подход импонирует. Описанная модель для оценки образовательной услуги видится актуальной, релевантной и практико-ориентированной».

Из отзывов
независимых
экспертов



Беларусь і Свет
навуковы альманах

ПАЛІТАЛОГІЯ
ЭКАНОМІКА
ГІСТОРЫЯ І КРЫНІЦАЗНАЎСТВА
ІНФАРМАТЫКА
ПЕДАГОГІКА, АДУКАЦЫЯ

№ 4 / 2024

ПЕДАГОГІКА І АДУКАЦЫЯ

Александра Позняк, Софья Савелова, Василий Пронь, Валерия Волконогова

Методологические основания оценки качества образовательных онлайн услуг в сфере неформального образования взрослых.....97

Эффекты от использования Инструмента

1. Самодиагностика и самооценка планируемой или существующей образовательной онлайн услуги
2. Выявление провайдером образовательной онлайн услуги зон развития своей профессиональной компетентности
3. Повышение качества сферы неформального образования взрослых в целом

Практическое использование

1. Зайти на сайт
2. Скачать Методологические основания и Чек-лист
3. Ознакомиться с Инструкцией на сайте
4. Провести оценку в соответствии с Чек-листом
5. Проанализировать результаты и выводы
6. Оставить обратную связь **на сайте** (по тестированию и полезности Инструмента)



tool4edu.online

Вызовы и открывающиеся возможности

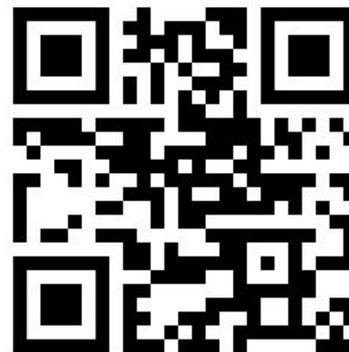
Вопросы для дискуссии:

1. Что полезно и необходимо для повышения качества неформального онлайн образования взрослых?
2. Что мы можем делать вместе, чтобы развивать сектор неформального образования взрослых?
3. В какой помощи нуждаются провайдеры неформального образования взрослых для повышения качества?

**Предлагаем вам стать тестировщиками Инструмента
и попробовать на своих реальных образовательных
проектах и услугах!**

tool4edu.online

**ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ САМООЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОНЛАЙН УСЛУГИ
В СФЕРЕ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ**



Благодарим за участие во встрече!