**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ИНСТРУМЕНТА ДЛЯ САМООЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОНЛАЙН-УСЛУГИ В СФЕРЕ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ**

Оглавление

[Введение 3](#_Toc177733138)

[1. Пояснительная записка 3](#_Toc177733139)

[2. Для кого предназначен Инструмент 3](#_Toc177733140)

[3. На каких основах базируется Инструмент 3](#_Toc177733141)

[4. Используемые термины и определения 3](#_Toc177733142)

[5. Модель образовательной онлайн-услуги в сфере неформального образования взрослых 3](#_Toc177733143)

[5.1. Общее представление модели ООУ 3](#_Toc177733144)

[5.2. Описание компонентов модели ООУ 3](#_Toc177733145)

[Компонент 1. Потребности и запросы 3](#_Toc177733146)

[Компонент 2. Цели образовательной услуги 3](#_Toc177733147)

[Компонент 3. Ценностные ориентиры 3](#_Toc177733148)

[Компонент 4. Образовательный контент 3](#_Toc177733149)

[Компонент 5. Методическое обеспечение 3](#_Toc177733150)

[Компонент 6. Преподаватели 3](#_Toc177733151)

[Компонент 7. Обучающиеся 3](#_Toc177733152)

[Компонент 8. Технологическое решение 3](#_Toc177733153)

[Компонент 9. Организационные процессы образовательной услуги 3](#_Toc177733154)

[Приложение 1. Дополнительные комментарии к пояснительной записке о специфике обучения взрослых 3](#_Toc177733155)

[Приложение 2. Дополнительные материалы 3](#_Toc177733156)

# Введение

Данный Инструмент предназначен для повышения качества оказываемых или разрабатываемых образовательных онлайн-услуг в сфере неформального образования взрослых (далее — ООУ).

Актуальность этой темы связана с распространением онлайн-образования во время и после пандемии COVID-19. Кроме этого, актуальность онлайн-формата возрастает в связи с усиливающимися ограничениями для реализации неформального образования взрослых офлайн внутри Беларуси и других стран с авторитарными режимами правления. В результате этого неформальное образование взрослых онлайн приобретает больший вес и значимость, активно развивается как в общественном, так и в коммерческом секторах. Появляется больше новых акторов и программ.

При этом качество оказываемых и планируемых ООУ у разных провайдеров остается разным. Часть провайдеров неформального образования взрослых подверглись преследованию и находятся в состоянии вынужденной миграции. Некоторым провайдерам не хватает ресурсов на обеспечение развития качества. Кроме того, у начинающих провайдеров образовательных онлайн-услуг в сфере неформального образования взрослых может не хватать компетенций для самостоятельного контроля и обеспечения качества образовательных услуг.

Сам сектор неформального образования взрослых по определению обладает многообразием форм и содержаний, быстро развивается и меняется, реагируя на изменения в обществе. В силу этого в обществе иногда складывается представление о том, что общие требования к качеству оказываемых образовательных услуг в этом сегменте невозможны.

В связи с этим существует необходимость предоставить, с одной стороны, системный, а с другой стороны, практичный и доступный для самостоятельного использования **инструмент для самооценки качества образовательной онлайн-услуги в сфере неформального образования взрослых** (далее – Инструмент) тем, кто уже оказывает или еще только планирует оказывать образовательные онлайн-услуги в сфере неформального образования взрослых.

Инструмент представлен в двух частях: методологические основания разработанного Инструмента и шаблон для его самостоятельного использования.

Инструмент доступен в 3 языковых версиях: беларусской, русской и английской.

Выбранная форма Инструмента позволяет соблюсти максимальную безопасность через анонимность в использовании. Для использования данного Инструмента нет необходимости оставлять какие-либо данные в сети Интернет.

Для пользователей Инструмента предусмотрена возможность обратиться за экспертной помощью и/или оставить обратную связь по его использованию.

# Пояснительная записка

**Контекст**

Одна из ключевых характеристик современной жизни, общества и производства — ситуация постоянных и нарастающих перемен. Соответственно, *способность человека, организации, сообщества, нации и страны в целом адекватно относиться к переменам — ключевой* *фактор успешности как реализуемых ими идей, так и их лично.* В такой ситуации *наиболее важным* *механизмом успешности**людей как агентов перемен* становится *образование* ***—*** *сфера, система, практика, процессы, предполагающие* *запуск и поддержку* *непрерывных изменений*, происходящих как «благодаря», так и «вопреки».

Образование — сфера жизни, помогающая людям на протяжении каждого жизненного этапа

* реагировать на *локальные перемены*, с которыми каждый из нас все чаще сталкивается в своей жизни;
* организовывать и реализовывать *проектируемые перемены*, с помощью которых самостоятельные индивидуальные/коллективные субъекты развития осуществляют свои замыслы;
* понимать и включаться в *парадигмальные перемены,* которые в целом характеризуют социокультурные трансформации мира, в котором мы живем.

Распространение и развитие сферы образования взрослых — профессиональный ответ провайдеров образовательных услуг на вызовы изменяющегося мира, связанный с трансформацией содержания и характера образовательных практик и предполагающий соответствие осуществляемой деятельности философии всеобщего качества.

**Сфера образования взрослых**

Описывая сферу образования взрослых, необходимо отметить ее ключевую характеристику — ***свободное («открытое») обучение,*** *ориентированное на непрерывность развития человека и направленное на поддержку и сопровождение его субъектности как автора/агента перемен.*

*Как методология* свободное («открытое») обучение представляет собой общую концепцию образовательных услуг для взрослых, содержащую очень широкие цели, основанные на предположении, что уважающий себя взрослый человек учится на протяжении всей своей жизни, приобретая и развивая свои способности

* оценивать ситуацию;
* быстро изменяться, развиваться;
* строить и реализовывать собственную практику — поддерживать для себя единство своих слов (теоретического описания делаемого) и дел (осуществляемых в конкретных действиях).

***Как субъект образования*** в целом ***взрослый – это человек***,

* *способный* к самоопределению;
* *обладающий* определенными уровнями компетенций и *владеющий* различными компетентностями;
* *имеющий* свое отношение и позицию;
* *умеющий* действовать самостоятельно;
* *способный* отвечать за последствия своих действий, дел и деяний.

Соответственно, *философскими, психологическими и общеобразовательными предпосылками* свободного («открытого») обучения выступают следующие положения:

* человек — субъект обучения/учения (предполагает самостоятельность и ведущую роль личности в обеспечении процесса своего обучения);
* образовательные провайдеры и институты предоставляют человеку обучающемуся возможности и помощь для осуществления им процесса своего обучения;
* способом преодоления негативных аспектов дистанцирования обучающихся от обучающих выступает использование различных форм связи (взаимодействия между обучающимися и обучающими).

Как *сфера профессиональной деятельности* образование взрослых — этонепрерывное, инновационное, технологично организованное *открытое обучение,* отличающееся *доступностью образовательных услуг каждому в течение всей его жизни.*Этомноговариативная система*,* включающая в себя различные практики и виды

* формального, неформального, информального образования (приложение 1);
* институционального, группового и индивидуального обучения;
* очного и дистантного, в том числе онлайн-, образования;
* «закрытого» и свободного («открытого») обучения[[1]](#footnote-1).

**Специфика процесса обучения взрослых**

В основе организации процесса обучения взрослых лежат ***ключевые положения андрагогического подхода****:*

1. Взрослый как человекобучающийся является ведущим ресурсом реализации своих жизненных целей с учетом общественных условий и задач. Соответственно, в организации процесса своего обучения он выступает как *заказчик конкретных образовательных услуг/потребитель, обладающий индивидуальными образовательными потребностями.*
2. Взрослый — это человек*,*

*а) выполняющий* социально значимые *продуктивные роли* (гражданина, работника, члена семьи и др.);

*б) обладающий*

* физиологической, психологической, социальной, нравственной *зрелостью*,
* относительной экономической *независимостью*,
* жизненным *опытом,*
* уровнем *самосознания*, *достаточными для ответственного самоуправляемого поведения[[2]](#footnote-2).*

1. Образовательные процессы взрослых в целом характеризуются как

* *рефлексивное образование,* которое тесно связано с парадигмой *«биографического обучения»*;
* *самонаправленное обучение* (self-directed learning);
* *самообразование* (self-education) — умение научить самого себя автономно;
* *непрерывное (продолженное) образование* (continuing education);
* *обучение на протяжении всей жизни* (life-long learning).

1. *Базовый процесс обучения взрослых* **—** становление и развитие их человеческих ресурсов. Важным достижением провайдера образовательных услуг для взрослыхявляется реальное вовлечение человека обучающегося в процесс организации его обучения/учения: определение основных параметров его результативности и показателей эффективности.

***Ведущее требование к деятельности провайдера образовательных услуг —*** обеспечение в процессе обучения организационно-педагогических условий, необходимых для реализации человеком обучающимся *всего комплекса своих образовательных потребностей*. В наиболее общем случае *образовательные потребности взрослых направлены на*

* получение общего образования и какой-либо профессии;
* поддержание и улучшение состояния здоровья;
* улучшение качества семейной жизни;
* компетентное участие в общественной жизни;
* содержательное проведение досуга;
* развитие собственной личности[[3]](#footnote-3).

***Условие обеспечения качества обучения* *взрослых* —** организация образовательного процесса на основе компетентностного подхода при использовании методик активного обучения (action learning/learning by doing). При проектировании **образовательных онлайн-услуг** реализация указанных методик имеет свою специфику.

**Онлайн-обучение[[4]](#footnote-4)**

Онлайн-обучение — составная часть более широкой системы дистанционного обучения, приобретающего все более сильное влияние, устойчивость и значение в условиях непрерывного образования взрослых в изменяющемся мире. В самом общем виде любой «дистанционный курс как мини-информационно-коммуникативная среда» представляет собой комплекс дидактических условий, методических ресурсов и технических средств:

* содержание и методики обучения базируются на технологиях воздействия на информацию, то есть вся структура, содержание, дидактические и учебные ресурсы, инструменты и дополнительные технологии различного типа воздействуют на информацию из определенной предметной области;
* всеохватывающие эффекты новых информационных технологий распространяются на все сферы человеческой деятельности, в том числе оказывают влияние на изменение образа жизни, привычных моделей поведения всех участников образовательных программ, расширение ими своего «технического репертуара» для решения повседневных задач;
* сетевая логика технологий и сетевой принцип построения взаимодействия участников курса позволяют обучающимся развивать свою субъектность, проявлять активность и самостоятельность в организации процессов и обучения, и учения; творческое отношение к изучению предлагаемого материала и выполнению заданий (как промежуточных, тестовых, так и итоговых работ).

Сетевой характер организации обучения позволяет обучающемуся принять на себя ответственность за получаемые результаты: создаваемые ими продукты, свидетельствующие о получении тех или иных знаний/освоенности конкретных компетенций (outputs); приобретаемые новые качества и эффекты — нормы, способности, ресурсы/компетентности (outcomes) и последствия — социальные трансформации (impact). При этом осуществление в образовательном процессе логики сетевого взаимодействия требует гибкости и подвижности всех систем, компонентов и элементов дистанционного курса.

Сетевое взаимодействие участников онлайн-обучения предполагает одновременное виртуальное присутствие в учебной ситуации преподавателя, обучающихся и других специалистов, осуществляющих технологическое модерирование курса.

**Показатели качества процесса обучения взрослых**

Показатели качества процесса обучения взрослых связаны с

* *осознанием*обучающимся человеком себя в качестве самостоятельной, *самоуправляемой личности;*
* *накоплением человеком* все большего *запаса жизненного* (бытового, профессионального, социального) *опыта, выступающего* источником обучения его самого, друзей и коллег;
* установкой *взрослого человека на разрешение* своих жизненно важных *проблем* и *достижение конкретной цели при помощи учебной деятельности — проявлением устойчивой* готовности/мотивации к обучению, наличием и реализацией личной образовательной траектории (ЛОТ);
* стремлением **к безотлагательной реализации** ***полученных*** ***знаний, навыков, компетенций и опыта;***
* пониманием обусловленности учебной деятельности временными, пространственными, профессиональными, бытовыми и социальными *факторами* (условиями).

# Для кого предназначен Инструмент

Данный Инструмент адресован **провайдерам образовательных онлайн-услуг в сфере неформального образования взрослых**. К провайдерам относятся

* индивидуальные поставщики образовательных онлайн-услуг (например, авторы онлайн-курсов, создатели вебинаров, репетиторы и др.);
* коммерческие образовательные учреждения;
* организации и инициативы гражданского общества;
* другие организации и индивиды, предоставляющие образовательные онлайн-услуги в сфере неформального образования взрослых.

Деятельность провайдеров может значительно отличаться, но большинство оказываемых ими услуг в сфере неформального образования взрослых относится к одной или нескольким областям, изложенным в «Рекомендации об обучении и образовании взрослых» (UNESCO, 2015)[[5]](#footnote-5):

* 1. развитие грамотности, которое включает умение читать и писать, распознавать, понимать, толковать, создавать, передавать и оценивать информацию на основе печатных и рукописных документов, а также способность решать проблемы во все более технологически и информационно насыщенной среде;
  2. усиление профессиональной подготовки и развитие компетенций для адаптации к быстро меняющейся рабочей и социальной среде;
  3. освоение компетенций для формирования активной гражданской позиции и участия в решении социально значимых вопросов.

Инструмент будет полезен как для начинающих авторов, так и для опытных провайдеров из различных сегментов неформального образования взрослых для планирования новых и оценки существующих ООУ.

# На каких основах базируется Инструмент

Предлагаемый Инструмент разработан на основе передовых взглядов на сущность и специфику современного образования взрослых.

Прогрессивный, успешный и эффективный провайдер онлайн-услуг в сфере образования взрослых всегда держит в поле зрения ряд важных методологических ориентиров: цели, ценности и принципы образовательной деятельности.

**Цель оценивания качества образовательных онлайн-услуг в сфере неформального образования взрослых**

Целью оценивания качества образовательной онлайн-услуги в сфере неформального образования взрослых является анализ и объективное всестороннее представление о степени эффективности образовательной деятельности по удовлетворению образовательных потребностей взрослых, которая организуется с использованием цифровых технологий и онлайн-платформ.

**Ценностные ориентиры оценивания качества образовательных онлайн-услуг в сфере неформального образования взрослых:**

1. **Высокое качество.** Оценка ООУ должна обеспечивать постоянное улучшение качества образования в сфере неформального образования взрослых.
2. **Образование через всю жизнь**. В процессе оценивания учитывается, в какой мере ООУ удовлетворяет потребность современного человека в обучении через всю жизнь.
3. **Устойчивость.** Оценка позволяет провайдеру ООУ в опережающем режиме отвечать на запросы потребителей услуги и принимать своевременные меры по поддержанию актуальности и жизнеспособности образовательной программы.
4. **Доступность.** При оценке качества ООУ в сфере неформального образования взрослых обращается внимание на то, что образовательная программа должна быть доступна всем целевым пользователям, независимо от их географического размещения и социально-экономического статуса.
5. **Инклюзивность.** При оценке качества ООУ учитывается возможность удовлетворения образовательных потребностей и предоставления доступа к знаниям и навыкам разных категорий потребителей с учетом их физического состояния или других возможных особенностей.
6. **Достоверность и актуальность.** Оценивая качество ООУ, важно отдавать отчет в том, что содержание, формы и методы организации обучения должны разрабатываться с учетом теоретических основ педагогики и андрагогики на основе доказательных методов и подходов к разработке и реализации образовательных курсов.
7. **Инновационность.** Инновационность в сфере неформального онлайн-образования взрослых означает внедрение и использование новых идей, методов, технологий и подходов, которые способствуют повышению эффективности обучения и удовлетворению потребностей обучающихся.

**Принципы оценивания качества образовательных онлайн-услуг в сфере неформального образования взрослых**

Чтобы оценка качества образовательных онлайн-услуг в сфере неформального образования взрослых была эффективной, важно соблюдать ряд положений и правил, которые обеспечивают объективность и целесообразность процесса оценивания.

Данные положения и правила являются основополагающими *принципами оценивания качества образовательных онлайн-услуг в сфере неформального образования взрослых.*

* + 1. ***Целостность***

Оценка должна охватывать все аспекты образовательной услуги, включая содержание курсов, методы преподавания, используемые технологии, организационные процессы и результаты обучения. Целостность обеспечивает комплексное понимание качества услуги и позволяет выявить все ее сильные и слабые стороны.

* + 1. ***Объективность***

Процесс оценки должен быть беспристрастным и основываться на достоверных фактических данных. Это включает использование валидных и надежных инструментов и методов оценки, а также независимость субъекта оценивания.

* + 1. ***Прозрачность***

Все этапы оценки, включая критерии, методы и результаты, должны быть открытыми и доступными для всех заинтересованных сторон. Прозрачность помогает обеспечить доверие к результатам оценки и способствует улучшению образовательных услуг и программ.

* + 1. ***Системность***

Оценка качества должна быть постоянным и регулярным процессом, а не одноразовым мероприятием. Непрерывность позволяет своевременно выявлять и устранять недостатки, а также адаптировать образовательные программы к изменяющимся потребностям обучающихся и рынка труда.

* + 1. ***Релевантность***

Оценка должна быть значимой и полезной для всех заинтересованных в образовательной услуге сторон, включая обучающихся, преподавателей, менеджеров и иных сотрудников.

* + 1. ***Участие всех заинтересованных сторон***

Процесс оценки должен включать активное участие всех заинтересованных сторон (стейкхолдеров образовательной онлайн-услуги). Это способствует более полной и объективной оценке качества образовательных услуг.

# Используемые термины и определения

**Андрагог** — педагог, специалист в области образования взрослых.

**Андрагогика** — раздел педагогической науки об обучении взрослых людей, раскрывающий специфику и способы учебной деятельности взрослого человека в условиях совместной образовательной деятельности обучающегося и обучающего.

**Взрослый** —это человек, достигший физиологической, психологической и социальной зрелости, обладающий накопленным жизненным опытом и постоянно развивающимся самосознанием. Он реализует себя в ролях, традиционно присущих взрослым как самостоятельным членам общества, и несет полную ответственность за свою жизнедеятельность и поведение.

**Неформальное образование** — любое организованное и систематизированное обучение, осуществляемое за пределами системы формального образования, которое его дополняет, обеспечивая освоение тех умений и навыков, которые необходимы для социально и экономически активного гражданина страны. Эта образовательная деятельность структурирована, она имеет образовательную цель, определенные временные рамки, инфраструктурную поддержку и происходит осознанно. Полученные знания обычно не сертифицируются, хотя это и возможно[[6]](#footnote-6).

**Образование взрослых** —центральный компонент обучения на протяжении всей жизни, охватывает всю совокупность процессов формального, неформального и информального обучения, посредством которого лица, считающиеся взрослыми в тех обществах, где они живут, развивают и обогащают свои способности, необходимые для жизни и труда[[7]](#footnote-7).

**Образовательная программа** — способ предоставления образовательной услуги как комплекса спланированных и организованных учебных мероприятий/активностей/действий, направленных на развитие знаний, навыков и компетенций обучающихся. Содержание образовательной программы включает в себя описание целей и предполагаемых результатов образовательной деятельности, учебную программу с указанием тем, методов и средств обучения, формы контроля и оценки результатов обучения.

**Образовательная траектория** —процесс и результат индивидуального выбора обучающимся целей, содержания, средств и организационно-педагогических условий образования.

**Образовательная услуга** — деятельность организации (субъекта) образования, направленная на обеспечение (удовлетворение) образовательных потребностей обучающегося посредством реализации образовательных программ.

**Образовательная онлайн-услуга в сфере неформального образования взрослых** —совокупность действий по подготовке и реализации программ, курсов, тренингов и других форм организации образовательного процесса, направленного на удовлетворение образовательных потребностей взрослых обучающихся, их личностное и профессиональное развитие, с использованием цифровых технологий и онлайн-платформ.

**Педагог (педагогическое взаимодействие)** —специалист в области теории и практики образования детей и взрослых, который владеет методами и средствами создания условий для успешного обучения, воспитания и развития личности.

**Провайдер в сфере образования** —организация или физическое лицо (группа лиц),занимающиеся разработкой и реализацией образовательных услуг в различных формах.

**Развитие личности** —процесс становления индивида как субъекта жизнедеятельности и общественных отношений посредством формирования и совершенствования индивидуальных, психологических и социальных качеств под влиянием внутренних предпосылок и внешних воздействий социальной среды, воспитания и образования.

**Технологическое решение** —совокупность программно-технических средств, обеспечивающих оказание образовательной услуги.

**Учение** —деятельность человека по приобретению знаний, умений, навыков, формированию и развитию компетенций, изменению и закреплению способов деятельности и обогащению индивидуального опыта.

# Модель образовательной онлайн-услуги в сфере неформального образования взрослых

## 5.1. Общее представление модели ООУ

Структурная модель ООУ, находящаяся в основании Инструмента, дает целостное представление об образовательной онлайн-услуге как системе (рис. 1). Системность обеспечивают 9 взаимосвязанных компонентов, каждый из которых отражает существенный и обязательный аспект ООУ. Системообразующим компонентом модели выступают «Обучающиеся», поскольку любой образовательный процесс возможен только при наличии тех, кто осваивает содержание образовательной программы в рамках конкретной образовательной услуги, иными словами, обучающихся. Именно обучающиеся, как целевая группа и полноправные партнеры по реализации образовательной программы в обучении взрослых, задают специфику разработки и реализации всех остальных компонентов ООУ.

Реализация каждого компонента во всей полноте и взаимосвязи с остальными компонентами обуславливает итоговое качество ООУ. Сущность каждого компонента раскрывается через определенные критерии и показатели, которые легли в основу Инструмента, позволяющего провайдеру оценить качество ООУ самостоятельно.

Для удобства самостоятельного использования Инструмента показатели собраны в полуавтоматизированную табличную форму, представленную отдельным файлом.

В разделе 5.2. представлено подробное описание каждого компонента в следующей логике: сущностная специфика каждого компонента, ожидаемый результат его реализации, критерии и показатели.

Обучающиеся

*Рисунок 1  — Структурная модель образовательной онлайн-услуги*

## 

## 5.2. Описание компонентов модели ООУ

### Компонент 1. Потребности и запросы

На анализе потребностей и определении запросов на образовательную онлайн-услугу (ООУ) основаны все этапы ее разработки и реализации. Этот процесс включает постоянное изучение факторов, связанных как с конкретной целевой аудиторией, так и с широкой общественной повесткой, как в настоящем, так с учетом перспектив развития.

**Результат компонента.** Все этапы разработки и реализации ООУ основаны на потребностях целевой аудитории, запросах общества и ориентированы на перспективы развития людей, общества и ситуации в целом.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Примечания** |
| **Критерий 1. Ориентированность на целевую аудиторию**  Анализ потребностей помогает выявить желания, предпочтения и проблемы целевой аудитории | Составлен портрет целевой аудитории, т.е. подробно описаны различные, связанные со спецификой ООУ характеристики тех людей, для которых разрабатывается образовательная программа | Характеристики могут включать местонахождение, социальное положение, образование, возраст, гендер, профессиональные интересы, уровень тематической подготовки  и др. |
| Существует четкий перечень изучаемых потребностей, интересов и предпочтений потенциальных и/или текущих обучающихся |  |
| Потребности целевой аудитории изучены при помощи нескольких методов, доступных для провайдера | Например, опрос, анализ документов/отчетов/статистики, интервью, фокус-группы, анализ обратной связи и запросов обучающихся и др. |
| Результаты анализа потребностей целевой аудитории обуславливают цели, содержание, методы оказания и оценки ООУ |  |
| **Критерий 2. Ориентированность на запросы общества**  Определение запросов включает исследование общественной повестки, проблем и вызовов, которые существуют в обществе и создают более широкую основу для разработки и предоставления ООУ | Выявлен общественный запрос на тему(-ы) разрабатываемой ООУ | Например, через анализ публичной информации, медиа, общественных дискуссий, исследований общественной ситуации и т.п. |
| В процесс определения общественного запроса и способов реагирования на него вовлечены другие стейкхолдеры, т.е. организации /учреждения /сообщества, осуществляющие деятельность в тематической сфере | Например, учреждения образования, бизнес, сообщества, объединяющие представителей целевой группы, и др. |
| Разработанная ООУ является прямым или косвенным решением для актуальных социальных, экономических, политических, экологических или других проблем, существующих в обществе |  |
| Во всех компонентах ООУ учтены выявленные общественные запросы | Цели, результаты, процессы ООУ формируются и реализуются с учетом выявленных общественных запросов (Компоненты 2–9) |
| **Критерий 3. Ориентированность на развитие**  ООУ обладает опережающим характером, т.е. ориентирована не только на удовлетворение текущего спроса, но и на видение будущей ситуации | При проектировании учтены актуальные и перспективные результаты ООУ | Например, описание в форме краткосрочных (outputs), долгосрочных (outcomes) результатов для целевой группы и влияния на общество (impact) |
| Существует видение/ прогноз изменений запросов целевой аудитории и общества |  |
| Во всех компонентах ООУ учтены тенденции развития ситуации, общества, целевой аудитории и самого провайдера |  |
| ООУ содержит инновационные компоненты, которые способствуют развитию самого провайдера и сферы образовательных услуг в целом |  |

### Компонент 2. Цели образовательной услуги

Цели образовательной онлайн-услуги в сфере неформального образования взрослых определяются на основе реалистичных представлений о конечном результате, который должен быть получен по завершении обучения. Цели определяют выбор содержания, последовательность обучения, формы, методы, средства обучения, а также способы оценки достижений обучающихся взрослых.

**Результат компонента.** У провайдера сформулирован четкий образ желаемых результатов реализуемой услуги, представленный в виде вербализованных понятий, суждений и умозаключений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** |
| **Критерий 1. Актуальность**  Цели сформулированы в соответствии с образовательными запросами обучающихся взрослых, их потребностью в образовании через всю жизнь и актуальными тенденциями развития общества (запросы и потребности рынка труда, социальные, экономические, культурные и др. тренды и установки на вовлечение взрослых в образовательный процесс) | Соответствуют потребностям и характеристикам целевой аудитории (компонент 1) |
| Соответствуют запросам социума, экономики и культуры |
| Ориентированы на персональное развитие и жизнедеятельность обучающегося |
| Отражают направленность ООУ на формирование и развитие у обучающегося профессиональных и социально-личностных компетенций |
| Соответствуют миссии, целям, подходам и принципам провайдера |
| **Критерий 2. Функциональность**  Формулировка целейпозволяет реализовать образовательную услугу в соответствии с намерениями провайдеров и ожиданиями потребителей | Позволяют определить содержание обучения в рамках заявленной тематики |
| Обуславливают выбор форм, методов и технологий обучения с учетом общепедагогических и андрагогических требований |
| Задают и проявляются во всех аспектах реализации образовательной услуги |
| **Критерий 3. Измеримость**  Цели должны поддаваться измерению посредством оценки степени их достижения | Формулировка четкая и точная |
| Формулировка содержит информацию о конкретных знаниях, умениях, навыках, компетенциях, опыте, которые будут сформированы, развиты, закреплены у обучающихся |
| Достижение результата описано через количественные и качественные изменения, которые произойдут с обучающимися в образовательном процессе |
| Достижение результатов ограничено конкретным временным периодом |
| **Критерий 4. Транспарентность**  Информация о целях оказываемой услуги своевременно предоставляется всем заинтересованным субъектам в открытой, полной и понятной форме | Информация о целях образовательной услуги находится в открытом доступе и доступна всем субъектам услуги |
| Цели сформулированы доступным, ясным, четким языком, не допускающим разночтений и многозначности |
| Отражаются в надлежащих документах (реклама, ознакомительные материалы, учебный план, образовательная программа и др.) |
| Учитывается мнение и представления обучающихся о целях их обучения |
| Предусмотрена возможность своевременной корректировки целевых ориентиров в соответствии с реальными обстоятельствами и условиями образовательного процесса |

### Компонент 3. Ценностные ориентиры

Ценностные ориентиры — это важные идеи, принципы, убеждения, на которых провайдер основывает свою деятельность по разработке и реализации ООУ. Они касаются как содержания, так и формы оказания образовательной онлайн-услуги.

**Результат компонента.** Вся деятельность провайдера по оказанию образовательной онлайн-услуги осуществляется в соответствии с ценностными ориентирами, которые зафиксированы письменно, а их выполнение на практике поддается проверке.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Примечания** |
| **Критерий 1. Конкретность**  Ценности — это не абстракции, не просто то, во что верит провайдер. Они должны быть сформулированы и описаны провайдером как ключевые принципы, соблюдение которых можно проверить | Ценности сформулированы и зафиксированы в виде документов | Например, раздел на сайте, внутренняя политика, инструкция для персонала и/или др. |
| В документах содержатся конкретные механизмы, способы внедрения ценностных ориентиров в деятельность |  |
| Существует механизм проверки соблюдения ценностных ориентиров при разработке, продвижении, оказании и оценке ООУ |  |
| **Критерий 2. Применение в деятельности**  Ценности внедрены в деятельность провайдера по оказанию ООУ, т.е. применяются на практике | Существует процедура(-ы) ознакомления всех субъектов образовательной услуги c ценностями провайдера |  |
| В своей деятельности по оказанию образовательной услуги весь персонал руководствуется согласованными ценностями |  |
| Ценности являются сквозными, т. е. лежат в основе всей образовательной деятельности провайдера, в том числе при оказании ООУ |  |
| **Критерий 3. Ориентированность на людей**  При разработке, имплементации и оценке услуги учтены интересы и права обучающихся. Обучающиеся рассматриваются как равноправные  участники процесса обучения | На всех этапах осуществления образовательной услуги внедрен подход, основанный на правах человека | Подход, основанный на правах человека (human rights based approach, HRBA), базируется на трех ключевых позициях:   1. Учет интересов и особенностей уязвимых и малозаметных групп при выявлении и решении проблемы, особый акцент на обеспечение равенства и недискриминации. 2. Принцип «ничего для нас без нас»: выявление проблемы и ее решение строится с максимальным участием целевых групп. 3. Каждую решаемую проблему мы «просеиваем через сито прав человека»: и определение проблемы, и ее решение строится на основе прав человека/определении носителей прав и обязательств[[8]](#footnote-8) |
| Реализован принцип инклюзивности и не допускается дискриминация по какому-либо признаку | Признаки включают язык, религию, гендер, сексуальную идентичность и ориентацию, инвалидность, болезнь, проживание в сельской местности, нищету, статус перемещенного лица, тюремное заключение, род занятий или профессию |
| Используется партисипативный подход, при котором обучающийся может активно влиять на процесс своего обучения |  |
| Соблюдены ключевые принципы неформального образования | Принципы неформального образования:   * принцип добровольности; * принцип обучения через опыт; * принцип ориентации на потребности обучающихся; * принцип обучения в группе; * принцип самооценки результатов обучения; * принцип активного обучения; * принцип обратной связи; * принцип коммуникации на равных |
| **Критерий 4. Развивающий потенциал**  Услуга вносит вклад в продвижение и развитие иных демократических и гуманистических идей | Реализован экодружественный подход | ООУ оказывает минимальный из возможного вред для окружающей среды |
| Услуга способствует продвижению гендерного равенства и избавлению от гендерных стереотипов |  |
| Реализованы иные ценностные ориентиры, выбранные провайдером в качестве сквозных | Например, демократия, активная гражданственность, национальная культура и идентичность и др. |

### Компонент 4. Образовательный контент

Образовательный контент представляет собой комплекс учебных материалов, содержание которых соответствует тематике и проблемному полю, реализуемым в рамках образовательной услуги. Контент адаптирован под специфические требования и особенности взрослой аудитории, с учетом ее жизненного опыта, мотивации, профессиональных и жизненных целей.

**Результат компонента.** Содержание образовательной программы, ориентированное на целевую группу потребителей, является ключевым средством достижения образовательных целей. Оно конструктивно и должным образом структурировано, подготовлено с использованием современных методов и представлено в виде, понятном потребителю. Материалы доступны и прозрачны для обучающихся, оформлены единообразно и соответствуют единым стандартам провайдера.

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** |
| **Критерий 1. Актуальность и полнота**  Содержание курса является объективно важным, значимым и своевременным для изучения, а необходимой учебной информации достаточно для достижения образовательных целей | Соответствие содержания целям образовательной услуги |
| Информационная насыщенность, достаточность и неизбыточность учебного материала |
| Существует механизм обновления контента в условиях получения постоянной обратной связи от потребителей ООУ |
| Включение в учебные материалы актуальных проблем и вызовов |
| **Критерий 2. Адекватность форм представления**  Учебный материал структурирован и оформлен в соответствии с целями и логикой учебного курса, ориентирован на специфику обучающихся | Четкость и логичность структуры курса |
| Уместность и разнообразие форм подачи учебного материала (тексты, иллюстрации, видео, аудио, графика и др.) |
| Доступность учебных материалов (видео, тексты, презентации и др.), в том числе через различные устройства (компьютеры, планшеты, смартфоны) |
| **Критерий 3. Практикоориентированность**  Учебный материал обеспечивает подготовку обучающихся к реальной деятельности и обуславливает формирование/совершенствование  профессиональных и личностных жизненно значимых компетенций | Информация носит прикладной характер, дает представление о реальных профессиональных и жизненных ситуациях |
| Наличие практических заданий, кейсов, примеров и сценариев из реальной жизни |
| Опыт обучающихся взрослых включается в содержание как учебный материал |
| **Критерий 4.**  **Гибкость и вариативность**  Недогматичность содержания образования в рамках курса, внутренняя мобильность и предусмотренный выбор уровня освоения учебного материала | Наличие разных уровней представления содержания отдельных тем и модулей |
| Учет уровня подготовленности обучающихся взрослых, их знаний, навыков и опыта, профессионального и жизненного бэкграунда |
| Разнообразие форматов обучения (видео, тексты, интерактивные задания и др.) |
| Возможность своевременного обновления информации в соответствии с актуальными тенденциями и изменениями в соответствующих областях знания и практики |
| **Критерий 5. Мотивационно-познавательная ценность**  Учебный материал привлекателен и значим для обучающихся взрослых, его использование стимулирует у обучающихся интерес и желание учиться и обеспечивает устойчивый интерес к изучаемым темам | Учебный материал подобран с учетом интересов и потребностей целевой аудитории |
| Включены темы и задачи, вызывающие у взрослых интерес и желание учиться |
| Содержание обуславливает использование активных методов и приемов обучения |
| Материалы содержат примеры успешного применения знаний и навыков в профессиональной деятельности и повседневной жизни |
| Предоставляется поддержка самостоятельной учебной активности и формулируются возможные образовательные треки вне основной программы |
| Используется эмоционально насыщенная информация, способствующая эмоциональной вовлеченности и интересу к дальнейшему обучению |

### Компонент 5. Методическое обеспечение

Методическое обеспечение (далее — МО) — совокупность форм, методов и приемов, инструментов, учебных материалов и иных средств, используемых в процессе обучения взрослых. МО определяет степень доступности освоения содержания ООУ.

**Результат компонента.** Используемое методическое обеспечение позволяет обучающемуся эффективно освоить образовательный контент.

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** |
| **Критерий 1. Обоснованность выбора**  Выбор форм, методов и приемов, инструментов, учебных материалов осуществляется на основе образовательных целей и задач, с учетом специфики образовательного контента и конкретной группы обучающихся | Соответствует основным принципам образования взрослых |
| Адекватно ценностям и целям образовательной услуги |
| Соответствует образовательному контенту |
| Дидактически целесообразно и правомерно, т.е. при выборе МО учитываются базовые закономерности и подходы современной теории обучения |
| Учитывается методическая подготовленность и учебный опыт обучающихся взрослых |
| Учитывается мнение обучающихся о МО и их предпочтения в формах, методах и др. средствах |
| МО применяется преподавателем и обучающимися на добровольной основе, без принуждения |
| Позволяет преподавателю и обучающимся общаться на равных |
| Выбранные формы, методы, средства, инструменты логически связаны и дополняют друг друга, обеспечивая непрерывность обучения |
| **Критерий 2. Эффективность использования**  Методическое обеспечение позволяет достигнуть запланированных в образовательной услуге результатов с минимальными издержками и максимальной продуктивностью | Стимулируется и поддерживается потребность обучающегося в освоении нового |
| Включает в себя способы организации у обучающихся рефлексии и самооценки образовательных достижений |
| Используются активные и интерактивные способы обучения |
| Использование МО создает условия и способствует обмену опытом между обучающимися |
| Выбранные формы, методы, средства, инструменты охватывают весь образовательный контент |
| **Критерий 3. Применимость и достаточность**  Существует реальная возможность использования в образовательных целях запланированных в образовательном процессе адекватных, применимых в конкретных образовательных условиях форм, методов, иных средств обучения | Предлагаемые формы, методы, средства, инструменты посильны обучающимся и понятны в использовании |
| Используемое МО не приводит к перегрузке в учебной деятельности |
| Обеспечиваются все виды учебной активности (познавательной, рефлексивной, коммуникативной и др.) |
| В образовательном процессе предпочтение отдается групповым формам и активным методам обучения (проектному обучению, кейс-стади, играм, упражнениям, имитации реальных ситуаций и др.) |
| МО оценивается обучающимися как целенаправленное и соответствующее их ожиданиям и уровню подготовленности |
| **Критерий 4. Педагогическая инновационность**  Целенаправленное системное изменение методического обеспечения за счет своевременных прогрессивных нововведений | Формы, методы, средства, инструменты обучения являются современными, передовыми |
| Осуществляется своевременный пересмотр МО с целью выявления устаревших форм, методов и средств обучения |
| Методические нововведения являются оправданными и целесообразными, служат улучшению образовательного процесса |

### Компонент 6. Преподаватели

Преподаватели, как организаторы взаимодействия обучающихся взрослых с содержанием обучения и между собой, являются ключевыми фигурами оказания образовательной услуги и обеспечения ее качества.

**Результат компонента.** Как андрагоги, преподаватели осуществляют образовательную деятельность на основе открытого взаимодействия с обучающимися, которое организуют с учетом психологических, профессиональных, временных, пространственно-бытовых, социальных и других механизмов, влияющих на процесс учения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Примечания** |
| **Критерий 1.**  **Ценностные ориентации и готовность к взаимодействию**  Компоненты профессиональной компетентности преподавателей, позволяющие им организовать образовательный процесс, ориентированный на людей | Действия преподавателей транслируют/демонстрируют установку на сквозные ценности, которые зафиксированы в системе организации деятельности провайдера (компонент 3) |  |
| Преподаватели владеют коммуникативными компетенциями (в том числе онлайн-коммуникации) |  |
| Преподаватели организуют совместное с обучающимися знакомство с основным замыслом и ключевыми идеями образовательной программы |  |
| Преподаватели согласуют с обучающимися цели их обучения, предполагаемые результаты и критерии диагностики, приемлемые методы обучения и содержание выполняемых работ |  |
| Преподаватели проявляют гибкость и адаптивность, а также связывают свою экспертность с опытом обучающихся |  |
| Преподаватели внедряют правила заботы о здоровье, экологичности и комфорте всех субъектов ООУ |  |
| Преподаватели в процессе обучения выстраивают коммуникацию с обучающимися на равных |  |
| Преподаватели участвуют в коммуникации с организаторами и коллегами по вопросам осуществления и развития образовательной услуги |  |
| **Критерий 2.**  **Андрагогическая компетентность**  Характеристика деятельности преподавателей как организаторов процесса обучения взрослых | Преподаватели обладают соответствующим уровнем квалификации | * Преподаватели являются специалистами в изучаемой предметной области; * Преподаватели обладают подготовкой /   сертификатом андрагога |
| В организации процесса обучения преподаватели предоставляют активную/ведущую роль обучающимся | * Осознают, что взрослый̆ человек обучается для решения важной̆ для него жизненной̆ проблемы и достижения конкретной̆ цели; * Нацелены на создание среды для самоуправления обучающимися своей учебной деятельностью, проявления ими самостоятельности и обеспечения их самореализации; * Выступают в роли консультанта и эксперта по технологии обучения, оказывая обучающемуся помощь в организации процесса учения; * На основе обратной связи согласовывают с обучающимися совместные действия и производят оперативную корректировку образовательного процесса; * Предоставляют обучающимся возможность сформировать собственную библиотеку из наработанных ими материалов и ресурсов решения практических задач в изучаемой области деятельности |
| При формировании учебного материала преподаватели в качестве важного источника обучения используют жизненный (бытовой, социальный, профессиональный) опыт обучающихся взрослых (как их собственный, так и их коллег) | * Предусматривают для обучающихся возможность альтернативных методов изучения отдельных частей образовательной программы, корректировку временных рамок и последовательности изучения учебного материала; * Поощряют вклад обучающихся в дополнение /   трансформацию учебного материала, а также стимулируют введение обучающимися дополнительных дидактических ресурсов;   * Организуют процессы взаимообучения обучающихся; * Стимулируют желание обучающихся выступить в роли организаторов обучения (преподавателей, модераторов и др.) |
|  | При формировании практических заданий преподаватели ориентируются на реализацию компетентностного подхода | * Содержание практических заданий связано с реальными жизненными ситуациями обучающихся и задачами, решаемыми ими в контекстах изучаемого материала; * Предусматривается обсуждение с обучающимися содержания заданий и методов их выполнения |
| Преподаватели оперативно обеспечивают поддержку/ сопровождение успешной учебной деятельности обучающихся | * Выполнение заданий позволяет обучающимся видеть и оценивать промежуточные результаты своего обучения; * Преподаватели обеспечивают оперативный анализ полученных промежуточных результатов и регулярно предоставляют обратную связь |
| **Критерий 3.**  **Дидактическая компетентность**  Характеристика деятельности преподавателей как специалистов, проектирующих /  создающих информационно-образовательную среду обучения | Преподаватели владеют спецификой своей целевой аудитории | * Знают особенности обучающихся в восприятии учебного материала; * Знакомы с особыми потребностями обучающихся и дополнительными возможностями организации обучения с учетом этих потребностей; * Умеют организовать коммуникацию на основе реализации требований конкретной целевой аудитории |
| Преподаватели владеют методической основой онлайн-обучения (в том числе спецификой его организации для взрослых) | * При формировании учебного/ образовательного содержания соблюдают требования к специфике обучения взрослых (компонент 4); * В полной мере владеют необходимыми методическими ресурсами (компонент 5); * Владеют техническими средствами обучения, адекватными целям и необходимым методикам обучения взрослых онлайн (компонент 8); * Параллельно с изучением предметного содержания организуют освоение обучающимися современных методов и средств учения; * Способны создавать/ адаптировать дидактические ресурсы, соразмерные целям образовательной услуги |
| **Критерий 4.**  **Профессиональное саморазвитие**  Характеризует отношение преподавателей к процессам усовершенствования условий и качества оказываемых образовательных услуг за счет развития своей профессиональной компетентности | Преподаватели стремятся развивать свою профессиональную компетентность | * Повышают уровень владения современными технологическими/дидактическими средствами и техническими ресурсами развития личности и укрепления компетентности обучающихся; * Преподаватели регулярно совершенствуют образовательный контент и методическое обеспечение образовательной услуги, разрабатывают собственные средства обучения взрослых; * Для преподавателей организуется /   существует возможность участия в различных обучающих курсах, конференциях и мероприятиях |
| Преподаватели постоянно повышают свою квалификацию по вопросам формирования и повышения эффективности образовательной среды обучения взрослых | * Осваивают ресурсы укрепления практик организации содержательной модерации при обеспечении уважительного отношения к другому и оппонентам; * Изучают проблемы обеспечения включенного участия и конфликт-менеджмента в организации процессов трансформации образовательных услуг; * Осваивают в действии практики организации коммуникации при обеспечении безопасного участия разных субъектов |
|  | Преподаватели развивают свою профессиональную компетентность в области педагогического менеджмента | Принимают участие в образовательных мероприятиях по данной теме, изучают новую профессиональную литературу, делают доклады, разрабатывают новые дидактические ресурсы, пишут статьи и др. |
| Преподаватели являются участниками профессиональных педагогических сообществ, ориентированных на обучение взрослых и укрепление качества услуг в сфере неформального образования |  |

### Компонент 7. Обучающиеся

Обучающиеся взрослые – субъекты, управляющие своей личной образовательной траекторией. При оказании образовательной услуги активность, включенность во взаимодействие и самостоятельность обучающихся выступают критериями успешностипедагогической поддержки их обучения и развития.

**Результат компонента.** В образовательном процессе созданы условия, позволяющие обучающимся управлять своим учением и саморазвитием, а также активно участвовать во взаимодействии с другими участниками, влиять на трансформацию процесса оказания образовательной услуги в целом.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Примечания** |
| **Критерий 1.**  **Субъектность и активность**  Характеризует проявление активности и вовлеченность обучающихся в организацию учебного процесса. Данный критерий демонстрирует, в какой мере провайдер опирается на способность взрослого обучающегося быть источником своей образовательной активности, самостоятельно принимать решения, осознавать свои образовательные потребности и цели, нести ответственность за свои действия и результаты образовательной деятельности | Обучающемуся предоставляется возможность определять свои образовательные цели и ориентиры | На этапе знакомства с основными идеями образовательной программы обучающиеся согласовывают с преподавателями свои представления об ожидаемых результатах обучения и способах их проявления в реальной (в том числе своей) жизни |
| В учебной деятельности обучающемуся предоставляется возможность выбирать содержание, методы и средства обучения | До обучающихся донесены точки контакта с контентом, преподавателем, друг с другом |
| В учебной деятельности обучающемуся предоставляется возможность действовать независимо, делать выбор и принимать решения без внешнего принуждения | Обучающийся знает, куда и к кому обратиться по какому вопросу, где что найти и что делать, если не нашел |
| В процессе обучения обучающиеся реализуют свое право быть ответственными за свои действия в образовательном процессе и их последствия | * Ознакомлены со структурой курса, путями прохождения, длительностью и графиком прохождения, картой курса, правилами коммуникации и безопасности; * Задают вопросы на понимание изучаемого материала; * Осуществляют согласование содержания, методов и сроков выполнения заданий; * Уточняют идеи и детали опыта других участников; * Обращают внимание на промежуточные результаты обучения, высказывают запрос на экспертизу результатов выполнения самостоятельных работ |
| Обучающиеся вносят вклад в формирование дополнительного учебного материала | * Формирование дополнительных кейсов и описаний личного опыта в контексте изучаемого материала; * Предложение дополнительных информационных источников и др. |
| Обучающиеся имеют возможность и проявляют готовность помогать другим участникам в освоении учебного материала |  |
| На этапах промежуточной и итоговой рефлексий обучающиеся проявляют открытость и готовность к обсуждению состоявшегося образовательного процесса | * Принимают участие в анкетировании; * Описывают свои ощущения; * Высказывают обоснованные суждения; * Вносят свои предложения относительно изучаемого содержания и методик обучения |
| **Критерий 2.**  **Мотивированность на обучение**  Определяется степенью активности, целеустремленности и заинтересованности, обучающихся в образовании. Данный критерий говорит о стимулировании у них внутреннего или внешнего побуждения к устойчивому интересу и активному участию в образовательном процессе | Для потенциальных участников предусмотрена возможность осознанного включения в процесс учения и формирования ими своей мотивации | Содержание заявочной анкеты для потенциальных участников   * обеспечивает их предварительное погружение в проблематику курса; * предоставляет возможность заявить о своих образовательных интересах и потребностях |
| Обучающиеся взрослые четко декларируют личные, социальные, профессиональные, карьерные и др. мотивы своего обучения | Источник: анализ содержания коммуникации, проходящей во время образовательного процесса, на предмет выявления мотивов обучения |
| Обучающиеся взрослые демонстрируют открытость и интерес к изучению нового, увлеченность процессом обучения | Источник: анализ содержания коммуникации, проходящей во время образовательного процесса, на предмет выявления мотивов обучения |
| Обучающиеся используют свой опыт и знания как дополнительное содержание обучения |  |
| Обучающиеся сохраняют мотивацию к обучению на протяжении всего образовательного процесса |  |
| **Критерий 3.**  **Умение учиться**  Определяется учетом имеющихся у обучающихся ресурсов, необходимых для успешного учения, и обеспечением их развития | Обучающиеся взрослые обладают базовыми знаниями, умениями и опытом, необходимыми для освоения учебного содержания |  |
| Обучающиеся взрослые демонстрируют умение учиться самостоятельно, обладают навыками самообразования, способностью самостоятельно находить, обрабатывать и использовать информацию |  |
| Обучающиеся способны учиться друг у друга во взаимодействии с другими в рамках групповой работы и совместного выполнения заданий |  |
| Обучающийся взрослый демонстрирует техническую грамотность, владение компьютерными программами и инструментами, необходимыми для участия в образовательной онлайн-программе, самообразования и коммуникации |  |
| В учебном процессе предусмотрены дополнительные возможности и ресурсы для освоения обучающимся необходимых средств онлайн-обучения и корректного распределения времени и сил |  |
| **Критерий 4.**  **Эмоциональная вовлеченность**  Проявляет степень неравнодушия и сопричастности обучающихся к образовательному процессу и их способность присвоить результаты своего учения | В своем отношении к образовательному процессу обучающиеся проявляют эмоциональность и конструктивность в коммуникации с преподавателями и другими участниками |  |
| Обучающиеся проявляют творческое отношение к выполнению заданий и самостоятельной работы |  |
| Обучающиеся используют различные средства для предъявления своего отношения и понимания изучаемого материала | Схематизация, рисунок, анимация, презентация, фотографии, коллажи, музыкальное сопровождение, видеозарисовки и др. |
| Публично проявляют свое отношение к участию в образовательной программе и высказывают личный уровень удовлетворенности | Источники:   * комментарии в соцсетях провайдера; * соцсети обучающихся, * их рекомендации другим поучаствовать в программе, * высказывания в СМИ и др. |
| **Критерий 5.**  **Стремление к самореализации**  Характеризует специфику участия обучающихся взрослых в образовательной программе для решения актуальных для них жизненных задач | Обучающиеся соотносят изучаемое содержание со своими жизненными обстоятельствами и ситуацией | При изучении нового материала опираются на свой жизненный опыт, соотносят новое знание со своими устремлениями, целями и желаниями |
| Обучающиеся рассчитывают на безотлагательное применение полученных знаний, умений и компетенций для решения важных для них жизненных проблем и достижения конкретных целей | При выполнении заданий и рефлексии обучающиеся фиксируют   * факты/процесс развития своих способностей; * удовлетворение потребности в познании; * осуществление ими перемен в своей жизни/делах/ситуации |
|  |

### Компонент 8. Технологическое решение

Технологическое решение — это совокупность техническо-программных средств, обеспечивающих возможность оказания образовательной услуги онлайн в соответствии с планируемыми показателями качества.

**Результат компонента.** Технологическое решение поддерживает соответствующие методы обучения и способствует достижению обучающимися учебных целей. При этом обеспечивается должный уровень безопасности, надежности и эффективности образовательной онлайн-услуги.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Примечания** |
| **Критерий 1. Актуальность**  Насколько технологическое решение позволяет реализовать/ограничивает реализацию образовательной онлайн-услуги в соответствии с современным уровнем развитием технологий | Сформулированы требования и характеристики технологического решения к следующим компонентам: оборудование и программное обеспечение на стороне преподавателя(-ей), на стороне обучающихся, на стороне сервера(-ов) и каналов коммуникации |  |
| Осуществляется процедура пересмотра и обновления технологического решения в соответствии с развитием технологий |  |
| Технологическое решение обеспечивает адекватность форм представления образовательного контента (компонент 4, критерий 2) |  |
| Технологическое решение позволяет реализовать в образовательной услуге методическое обеспечение (компонент 5) |  |
| **Критерий 2.** **Доступность**  Технологическое решение учитывает технические и технологические возможности обучающихся, преподавателей и организаторов образовательной услуги | Технические и программные средства участников образовательного процесса соответствуют требованиям технического решения |  |
| Пропускная способность каналов связи между субъектами и элементами инфраструктуры технологического решения достаточна для оказания образовательной услуги без потери качества |  |
| Программное обеспечение, необходимое для оказания образовательной услуги, имеется/доступно для использования со стороны преподавателя, организатора, обучающегося и серверов |  |
| Технологическое решение учитывает уровень владения и особенности использования технологий и техники всеми участниками образовательной онлайн-услуги |  |
| При организации образовательной онлайн-услуги предусмотрены возможности освоения участниками образовательного процесса необходимых технических решений | Наличие инструкций, пояснений, микрообучений, техподдержки |
| **Критерий 3. Функциональность**  Технологическое решение обеспечивает выполнение необходимых и достаточных функций для эффективного оказания и развития образовательной онлайн-услуги | Обеспечивает достаточную гибкость в использовании методического обеспечения (компонент 5) |  |
| Придает дополнительную ценность образовательной услуге |  |
| Не является избыточным |  |
| Обеспечивает эффективность в использовании всех видов ресурсов организатором, а также эффективность для обучающихся |  |
| Позволяет собирать необходимые и достаточные данные для анализа и мониторинга качества ОУ |  |
| **Критерий 4.**  **Надежность**  Техническое решение обеспечивает стабильность оказания ООУ и предусматривает меры по минимизации влияния на процесс технических рисков | Провайдером описаны возможные технические риски, степень их критичности и процедуры реагирования/предотвращения наступления этих рисков |  |
| Обеспечена стабильность подключения и соответствующая пропускная способность Интернета на стороне преподавателей, организаторов, серверов |  |
| Преподаватели и организаторы обеспечены техникой необходимого качества |  |
| Используемые программное обеспечение и программные сервисы характеризуются стабильностью работы |  |
| Обеспечена сохранность и стабильный доступ к образовательному контенту |  |
| **Критерий 5.**  **Технологическая безопасность**  Технологическое решение обеспечивает должный уровень сохранности и недоступности данных для вредоносных действий | Обеспечена защита личных и уязвимых данных |  |
| Существуют, описаны и регулярно используются процедуры поддержки требуемого уровня защиты данных для преподавателей, организаторов и обучающихся |  |
| Используемое программное обеспечение и техника являются лицензионными |  |
| Регулярно осуществляется аудит технологической безопасности с привлечением соответствующих экспертов |  |

### Компонент 9. Организационные процессы образовательной услуги

Качество и управляемость вспомогательных организационных процессов (маркетинг, пиар, бюджетирование ОУ, управление рисками, управление персоналом, юридическое сопровождение ОУ, обеспечение безопасности, управление качеством) относится к организации деятельности провайдера и влияет на саму образовательную услугу.

**Результат компонента.** Созданы благоприятные условия для оказания ООУ и поддержания ее устойчивости. Услуга является безопасной для всех вовлеченных в ее осуществление.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Примечания** |
| **Критерий 1. Адекватное позиционирование образовательной услуги**  Комплекс действий, направленных  на формирование четкого представления об ООУ | Позиционирование образовательной услуги основано на анализе рынка образовательных услуг |  |
| Образовательное предложение доносит уникальность ООУ |  |
| Образовательное предложение содержит достаточную информацию для принятия решения об участии в ООУ |  |
| Каналы донесения информации об образовательной услуге соответствуют предпочтениям целевой аудитории |  |
| **Критерий 2. Эффективность набора участников**  Способность провайдера привлекать и набирать целевую аудиторию в нужных объемах и с требуемыми характеристиками для успешной реализации образовательной программы | Маркетинговая стратегия существует и обеспечивает планируемый набор участников ООУ | В обратной связи после оказания образовательной услуги предусмотрен сбор информации об источниках информации об образовательной услуге, уточнение описания целевой аудитории и ее мотивов |
| Учитывается обратная связь от преподавателей и участников при организации следующих наборов |  |
| Анализируются изменения в каналах донесения информации и внешнем контексте с целью корректировки маркетинговой стратегии |  |
| Осуществляется регулярный анализ эффективности используемых маркетинговых методов и средств |  |
| **Критерий 3.**  **Финансовая обеспеченность образовательной услуги**  Наличие достаточных ресурсов и стабильного финансирования для устойчивого и качественного предоставления ООУ | Осуществляется процесс расчета предполагаемых и учета реальных затрат на ООУ |  |
| Определены источники финансирования образовательной услуги |  |
| Определены механизмы устойчивого финансирования образовательной услуги |  |
| **Критерий 4.**  **Управление рисками**  Процесс идентификации, оценки, предупреждения потенциальных и минимизации влияния имеющихся угроз | Осуществляется регулярный анализ возможных рисков |  |
| Описаны протоколы реагирования на возникновение вероятных рисков |  |
| Предусмотрены меры по профилактике возникновения рисков |  |
| Предусмотрены и выполняются процедуры минимизации последствий |  |
| **Критерий 5. Эффективность организационного взаимодействия**  Характеризует условия для скоординированного и продуктивного взаимодействия между различными субъектами ООУ | Описаны функциональные роли, необходимые для оказания ООУ |  |
| Квалификация и компетентность лиц, задействованных в оказании ООУ, соответствует описанию функциональных ролей |  |
| Организовано системное взаимодействие между исполнителями функциональных ролей в рамках ООУ |  |
| **Критерий 6. Соответствие законодательству и обеспечение безопасности**  Соблюдение правовых норм и стандартов, а также осуществление мер, направленных на защиту всех вовлеченных участников | ООУ оказывается в соответствии с законодательством той юрисдикции, где находится провайдер | * Выполняется ли законодательство по защите персональных данных; * Выполняется ли законодательство по охране авторских прав; * Выполняется ли трудовое законодательство; * Выполняется ли налоговое законодательство; * Лицензии и разрешения; * Другие требования законодательства |
| Оценивается степень уязвимости всех участников процесса ООУ |  |
| В соответствии с оценкой уязвимости принимаются необходимые и достаточные меры для обеспечения безопасности участия |  |
| Разработаны и используются протоколы безопасности для всех участников |  |
| Участники уведомляются о мерах по обеспечению безопасности и степени ответственности провайдера за безопасность на разных этапах оказания ООУ |  |
| **Критерий 7. Системность управления качеством**  Деятельность, направленная на постоянное улучшение ООУ на основе мониторинга качества, обратной связи, аудита, самоаудита и др. | У провайдера описана и существует система управления качеством ООУ |  |
| Образовательная программа описывает способ оказания ООУ и задает ориентиры ее качества |  |
| Разработаны критерии мониторинга качества ООУ |  |
| Определены и реализуются методики и процедуры мониторинга |  |
| Осуществляется системный сбор обратной связи от всех участников ООУ |  |
| Систематически осуществляется процесс рефлексии и оценки качества ООУ |  |
| Документируются результаты процедур мониторинга и оценки качества |  |
| Процессы управления качеством обеспечены достаточными ресурсами (персонал, финансы, средства обслуживания, оборудование, методы и методики) |  |

# Приложение 1. Дополнительные комментарии к пояснительной записке о специфике обучения взрослых

**В качестве базового процесса оценивания качества образовательных услуг с помощью предлагаемого Инструмента** **рассматривается** **обучение взрослых.**  В его основе лежат процессы ***становления и развития обучающимися своих человеческих ресурсов*** (человеческих качеств, компетенций и компетентности, необходимых человеку для разрешения возникающих перед ним проблем и решения стоящих задач). Такое представление о специфике обучения взрослых связано с пониманием и принятием обучающихся как состоявшихся личностей — людей, обладающих зрелостью, определенным уровнем образованности и подготовки, способных быть самостоятельными и принимать на себя ответственность за свой выбор, действия и получаемые результаты.

Соответственно, ***обеспечение обучающимся в образовательном процессе*** ***свободы выбора*** становится ***принципиальным требованием к организации их обучения****.* При организации процесса обучения взрослых предполагается обеспечить свободу выбора

* времени, места, продолжительности, стоимости, вида и форм;
* целей, организации, методов, источников и средств;
* последовательности, содержания, оценки;
* программы обучения;
* консультантов, наставников, преподавателей;
* учебных заведений;
* уровня и документов образования.

**Основная цель обучения и образования взрослых** — содействие развитию людьми способностей, необходимых им для осуществления и реализации своих прав и осознания себя хозяевами своей судьбы.

***Задачи обучения и образования взрослых***, согласно рекомендациям ЮНЕСКО, заключаются в следующем:

* развитие у людей способности к критическому мышлению, умения действовать самостоятельно и чувства ответственности;
* укрепление способности учитывать и влиять на изменения, происходящие в экономике и сфере труда;
* содействие формированию обучающихся обществ, в которых каждый человек имеет возможность учиться и полноценно участвовать в процессах устойчивого развития, а также в укреплении солидарной ответственности людей и сообществ;
* поощрение мирного сосуществования и соблюдения прав человека;
* повышение жизнеспособности молодежи и взрослых более старшего возраста;
* повышение информированности общественности в интересах защиты окружающей среды[[9]](#footnote-9).

Для обучающегося взрослого реализация свободы его выбора чаще всего происходит ***в интеграции практик формального, неформального и информального образования***. Сравнительная характеристика этих образовательных практик (см. таблицу) разработана на основе глоссария из материалов ЮНЕСКО по вопросам обучения взрослых[[10]](#footnote-10).

**Таблица — Сравнительная характеристика образовательных практик**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид практики** | **Краткая характеристика** | **Предполагаемый результат** |
| ***Формальное образование***  (formal education)  Общепринятый вид образовательной практики, представленный традиционными системами образования | * Обучение в специально предназначенных учреждениях; * Обучение специально подготовленным персоналом; * Ведет к получению общепризнанного документа об образовании; * Систематизированное, т. е. систематическое овладение систематизированными знаниями, навыками, осваиваемыми компетенциями; * Обучение характеризуется целенаправленной деятельностью обучающихся | *Предполагает сертификацию, отражающую уровень полученной квалификации и освоенных компетенций и признаваемую другими субъектами хозяйствования* |
| ***Неформальное образование***  (non-formal education)  Практика обучения, организованного не в стенах учебных заведений (например, на производстве, в клубах и т.п.) | * Систематизированность обучения; * Целенаправленная деятельность обучающихся; * Не всегда осуществляется профессиональными преподавателями (например, коллегами в работе); * Не обязательно завершается получением общепризнанного документа об образовании; * Организуется, помимо прочего, через деятельность различного рода кружков, тренингов, секций, курсов, лекториев, практикумов и др. | *Несертифицируемая, как правило,*  *практика обретения человеком обучающимся компетентности, необходимой ему для решения актуальных для него задач (например, участия или реализации конкретных проектов различного типа)* |
| ***Информальное образование***  (in-formal education)  Неорганизованное обучение, не имеющее ни одного из вышеназванных параметров | Характеризуется любым получением информации о различных сторонах жизни (мы всегда узнаем что-то новое из СМИ, от друзей и знакомых, при посещении театра, кино, концерта, церкви; нас интересует это новое, даже если оно приблизительное или поверхностное и не всегда соответствующее действительности) | *Полученная информация подменяет собой знание, чаще всего выступая в формате несистематизированных, случайных, не всегда научно обоснованных сведений. При этом выработка человеком определенных навыков, умений, привычек, качеств и ценностей происходит неосознанно* |

Важнейшее следствие реализации андрагогического подхода к организации обучения взрослых***—* видоизменение взаимосвязи между обучающимся, обучающими и самим обучением**.

**Основными принципами обучения взрослых являются**

1. приоритет самостоятельного обучения;
2. совместная деятельность [совместное порождение знаний];
3. опора на опыт обучающегося;
4. индивидуализация обучения;
5. системность обучения;
6. контекстность обучения;
7. актуализация результатов обучения;
8. элективность обучения;
9. развитие образовательных потребностей;
10. осознанность обучения[[11]](#footnote-11).

При оказании образовательных услуг онлайн в идеальной ситуации ***технологическими компонентами-составляющими образовательной технологии организации процесса обучения взрослых*** выступают

* *образовательные проекты обучающихся,*проявляющие ихучебное самоопределение (информационные и образовательные потребности, образовательный заказ), способность к самостоятельной организации своего учения/обучения, потребность в экспертизе, а не контроле (движение по личной образовательной траектории — ЛОТ);
* *фасилитационные проекты команды организаторов дистанционных курсов и онлайн-обучения,* включающие результаты проведенных исследований целевой аудитории, социальный и личный профессиональные заказы, развернутое описание образовательной программы, учебный план и собственно организацию образовательного процесса с использованием комплекса ключевых методов развития человеческих ресурсов (наставничество, тренинг, консультирование, сопровождение, коучинг);
* *созданные в образовательном процессе места и возможности* *согласования образовательной программы*(технология, инфраструктура, обеспечение) как на уровне ее замысла на старте, так и по мереее реализации — приобретения обучающимися той или иной компетентности и/или ее сертификации, подтверждающей это приобретение именем и квалификацией провайдера образовательных услуг.

# Приложение 2. Дополнительные материалы

1. **Глобальная программа обучения и образования взрослых Curriculum globALE** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.dvv-international.org.ua/fileadmin/files/eastern-neighbors/Belarus/Publications/CG._2nd_Edition.RU.pdf>

Содействие повышению качества подготовки специалистов, занятых в сфере образования взрослых, — важный ресурс профессионализации сферы неформального образования. Дополнительным импульсом к движению в данном направлении послужила публикация в 2013 году Глобальной программы обучения и образования взрослых Curriculum GlobALE[[12]](#footnote-12). Ключевые характеристики этой программы — модульная структура и ориентация на результат: получение общих профессиональных компетенций преподавателей для взрослых независимо от географического, институционального или предметного контекста их работы.

Публикация второго, исправленного и дополненного издания методического пособия *Curriculum globALE* на русском языке выполнена в рамках деятельности проекта «Учиться, чтобы действовать»[[13]](#footnote-13). Авторы надеются, что данная публикация будет полезной для организаторов образовательной деятельности для взрослых, специалистов, экспертов и тренеров.

1. **Модельная программа подготовки андрагогов :** учеб.-метод. пособие / Н.Н. Кошель [и др.]; под ред. канд. пед. наук Н.Н. Кошель. – Минск : АПО, 2011. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.dvv-international.org.ua/fileadmin/files/eastern-neighbors/Belarus/Publications/Model_program_on_andragogues_training.compressed.pdf>

Учебно-методическое пособие адресуется, в первую очередь, тем, кто занимается подготовкой андрагогов, но также может заинтересовать и самих андрагогов, которые мотивированы на свое профессиональное развитие, занимаются самообразованием. В содержании пособия, наряду с рассмотрением вопросов обеспечения андрагогической компетентности участников формального и неформального образования взрослых, представлены научные, научно-методические, нормативные и практические материалы в области содержания образовательных программ и организации образовательного процесса повышения квалификации андрагогов.

Пособие подготовлено коллективом авторов в рамках проекта «Образование на протяжении всей жизни: модельная программа подготовки андрагогов», который был реализован совместно Государственным учреждением образования «Академия последипломного образования» и Представительством зарегистрированного общества Deutscher Volkshochschul-Verband e.V. (ФРГ) в Республике Беларусь в рамках Программы поддержки Беларуси на 2009‑2011 годы.

1. **Манифест по образованию взрослых в XXI веке (ЕАЕА)** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.dvv-international.org.ua/fileadmin/files/eastern-neighbors/Belarus/Publications/manifesto_RU_web.pdf>

Данный текст — манифест Европейской ассоциации образования взрослых (ЕАЕА). Под слоганом «Сила и радость обучения» авторы стремятся рассказать о трансформационных возможностях образования взрослых как условии создания «обучающейся Европы» — Европы, способной успешно справиться с вызовами будущего, используя все необходимые навыки, знания и компетенции людей, сообществ и регионов.

Автор текста — Джина Эбнер (ЕАЕА) при поддержке членов ЕАЕА, Исполнительного совета и Секретариата ЕАЕА. Перевод: Татьяна Чубарова, Инна Кравчонок (DVV International Belarus).

1. **Исследование образовательных потребностей целевых групп в неформальном образовании:** методическое пособие – Минск, 2019. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://drive.google.com/file/d/1hMA53RGGG7wzc5IWO0WtNiXX4FL4T-YM/view>

Содержание методического пособия — базовые знания и инструментарий проведения исследования образовательных потребностей целевых групп программ формального и неформального образования. Это один их итоговых продуктов проекта «Региональные голоса — гражданское образование взрослых для расширения прав и возможностей локальных сообществ в Украине и Беларуси»[[14]](#footnote-14).

Материалы методического пособия помогут организаторам процессов развития местных сообществ и образования самостоятельно проводить оценку потребностей целевых групп.

1. **EduQua – the quality label for continuing education and training — link:** [**https://alice.ch/en/eduqua/**](https://alice.ch/en/eduqua/)

EduQua — это наиболее известный и широко используемый знак качества для поставщиков услуг непрерывного образования и обучения (CET) в Швейцарии. Получение провайдерами образовательных услуг этого сертификата способствует прозрачности, сопоставимости и качеству курсов CET. Более 1000 школ, институтов и академий образования взрослых по всей Швейцарии имеют сертификаты eduQua.

На сайте представлены руководство и другие документы, содержащие информацию о требованиях и процедуре сертификации.

**В шаблон**

**Компонент 1. Проверочный вопрос провайдеру:** Перед началом разработки, продвижения и оказания ООУ были проанализированы потребности целевой аудитории и/или определены запросы на услугу.

Да / Нет / Не знаю

**Компонент 2. Проверочный вопрос провайдеру:** Провайдером сформулированы и в соответствующих документах зафиксированы цели образовательной онлайн-услуги.

Да / Нет

**Компонент 3.** **Проверочный вопрос провайдеру:** Провайдер планирует, создает и реализует ООУ, руководствуясь определенными ценностями.

Да / Нет / Не знаю

**Компонент 4. Проверочный вопрос провайдеру:** Образовательный контент разрабатывается как целостный комплекс на этапе проектирования ООУ и создания соответствующей образовательной программы.

Да / Скорее да / Скорее нет / Не разрабатывается

**Компонент 5. Проверочный вопрос провайдеру:** Методическое обеспечение определяется и выбирается провайдером в соответствии с целями, содержанием и условиям оказания ООУ.

Ответы: Да / Частично / Нет

**Компонент 6. Проверочные вопросы провайдеру:**

Существует четкое представление о требованиях к компетенциям преподавателя(-ей), которые оказывают образовательную услугу (компетентностный профиль преподавателя).

Да / Частично / Не существует

В какой мере специалисты, реализующие образовательную программу, идентифицируют свою деятельность как педагогическую.

Всегда / Достаточно часто / Иногда / Никогда / Не располагаем информацией

**Компонент 7. Проверочный вопрос провайдеру:** При оказании ООУ обучающиеся взрослые являются активными участниками образовательного взаимодействия, управляют своей образовательной траекторией, изменяются в процессе учения и влияют на трансформацию образовательного процесса.

Да / Скорее да / Ситуативно / Нет

**Компонент 8. Проверочный вопрос провайдеру:** Провайдер использует технологическое решение, соразмерное ценностям, целям и задачам образовательной услуги.

Да / Скорее да / Скорее нет / Нет / Не знаю

**Компонент 9. Проверочный вопрос провайдеру:** В системе сопровождения ООУ осуществляется планирование и управление организационными процессами: маркетинг, пиар, бюджетирование, управление рисками, управление персоналом, юридическое сопровождение и обеспечение безопасности, управление качеством.

Да/ Скорее да / Скорее нет / Нет

1. Змеёв, С.И. Андрагогика: основы теории и технологии обучения взрослых / С.И. Змеёв – Москва : ПЕР СЭ, 2007. [↑](#footnote-ref-1)
2. Змеёв, С.И. Андрагогика: основы теории и технологии обучения взрослых / С.И. Змеёв – Москва : ПЕР СЭ, 2007. [↑](#footnote-ref-2)
3. Змеёв, С.И. Андрагогика: основы теории и технологии обучения взрослых / С.И. Змеёв – Москва : ПЕР СЭ, 2007. [↑](#footnote-ref-3)
4. Составлено на основании: Пупцев, А.Е. Современный дистанционный коммуникативный курс: проектирование, разработка, обучение : монография / А.Е. Пупцев, А.А. Козинский. – Рига – Вильнюс, 2020. [↑](#footnote-ref-4)
5. Рекомендация об обучении и образовании взрослых – ЮНЕСКО, 2015 [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245179_rus> [↑](#footnote-ref-5)
6. Обзор сферы неформального образования взрослых в Беларуси: ключевые тенденции и возможности для провайдеров — [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://adukatar.by/ru/kratkaja-versija-obzora-sfery-neformalnogo-obrazovanija-vzroslyh-v-belarusi/ [↑](#footnote-ref-6)
7. Рекомендация об обучении и образовании взрослых — [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245179\_rus [↑](#footnote-ref-7)
8. Гулак, О. Подход, основанный на правах человека : пособие / О. Гулак. – Минск : Белорусский Хельсинкский Комитет, 2020. [↑](#footnote-ref-8)
9. Рекомендация об обучении и образовании взрослых – ЮНЕСКО, 2015 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245179_rus> [↑](#footnote-ref-9)
10. Онушкин, В.Г. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии / В.Г. Онушкин, Е.И. Огарев. – СПб.; Воронеж: ИОВ РАО, 1995. [↑](#footnote-ref-10)
11. Змеёв, С. И. Андрагогика: основы теории и технологии обучения взрослых / С.И. Змеёв – Москва : ПЕР СЭ, 2007. [↑](#footnote-ref-11)
12. Разработана Немецким институтом образования взрослых — Центром образования на протяжении всей жизни им. Лейбница (DIE) в сотрудничестве с  DVV International. [↑](#footnote-ref-12)
13. Осуществлен в Беларуси в 2016-2019 гг. DVV International через Представительство зарегистрированного общества Deutscher Volkshochschul-Verband e.V. (Федеративная Республика Германия) в Республике Беларусь в партнерстве с Ассоциацией дополнительного образования и просвещения (АДОиП, Республика Беларусь) и Народным университетом г. Кам (Бавария, ФРГ)  в рамках тематической программы Европейского Союза «Инструмент Европейского соседства по поддержке гражданского общества и независимых медиа в Беларуси» (ENI support to Civil Society and Independent Media working for Belarus). [↑](#footnote-ref-13)
14. Проект реализован в 2018-2019 годах Представительством DVV International в Беларуси и Украине в партнерстве с Украинской ассоциацией образования взрослых и АДОиП при поддержке МИД Германии. [↑](#footnote-ref-14)